



## Reklamationsbogen

Sie können dieses Schreiben im Büro der Einrichtungsleitung abgeben bzw. in den Briefkasten der Kita einwerfen. Sie können uns auch gerne direkt ansprechen.

Welches Anliegen beschäftigt Sie?

Bitte schildern Sie hier den Inhalt Ihrer Reklamation.

---

---

---

---

Welchen Vorschlag haben Sie, damit wir unsere Arbeit Ihrem Anliegen entsprechend verbessern können?

---

---

---

Was fällt Ihnen in unserer Einrichtung besonders angenehm auf?

---

---

---

- Ich bin Mutter/Vater
- Ich bin Angehörige/r
- Ich schreibe stellvertretend
- Ich bitte um Rückruf

Datum: \_\_\_\_\_

Für mögliche Rückfragen bedanken wir uns für die Angabe Ihrer persönlichen Daten:

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### **Bearbeitungsvermerk** (von der Kita auszufüllen)

- aufgenommen durch (z. B. Träger, Leitung, Mitarbeiterin, Elternbeirat): \_\_\_\_\_

- aufgenommen am: \_\_\_\_\_

- weitergeleitet an/am: \_\_\_\_\_

- Rücksprache vor Bearbeitung erforderlich  ja  nein

- bearbeitet durch: \_\_\_\_\_

- Sonstiges: \_\_\_\_\_